

**UCHWAŁA NR VI/75/2019
RADY GMINY CHOCZEWO**

z dnia 26 czerwca 2019 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy
Choczewo**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15) ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 1152) uchwala się, co następuje:

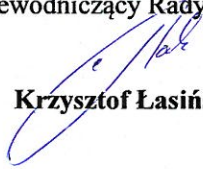
§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczenia wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Choczewo w brzmieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Choczewo.

§ 3. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr XXVII-315/2006 Rady Gminy Choczewo z dnia 14 marca 2006r. w sprawie uchwalenia Regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków dla Gminy Choczewo.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący Rady Gminy


Krzysztof Łasiński

Załącznik do uchwały Nr VI/75/2019

Rady Gminy Choczewo

z dnia 26 czerwca 2019 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OBSZARZE GMINY CHOCZEWO

Rozdział 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Choczewo określa zasady świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na obszarze Gminy Choczewo, oraz wzajemne prawa i obowiązki Dostawcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych i Odbiorców usług.

§ 2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) „ustawa” - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 1152);
- 2) „urządzenie pomiarowe” – w rozumieniu art. 2 pkt 15 ustawy;
- 3) „wodomierz główny” – w rozumieniu art. 2 pkt 19 ustawy.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Zakład zwany dalej „Dostawcą” wykonując zadania określone w ustawie:

- 1) dostarcza wodę w sposób ciągły i niezawodny, zapewniając należyłą jakość dostarczanej wody, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, pod ciśnieniem nie niższym niż 2 bary, w ilości określonej w warunkach przyłączenia nieruchomości;
- 2) zapewnia spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru;
- 3) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu;
- 4) ustala i wydaje warunki techniczne podmiotom zainteresowanym podłączeniem do sieci wodociągowej i / lub sieci kanalizacyjnej.

§ 4. Dostawca ma prawo:

- 1) odciąć dostawę wody i zamknąć przyłącza kanalizacyjne w przypadku i na warunkach określonych w artykule 8 ustawy;
- 2) dokonywać kontroli przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej do zaworu znajdującego się za wodomierzem głównym włącznie;
- 3) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierza zainstalowanego na sieci wewnętrznej, dokonywania odczytów wskazań, przeprowadzenia badań, pomiarów, przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu Dostawcy. Pracownicy Dostawcy mogą wykonywać wyżej wymienionych czynności na podstawie pisemnego upoważnienia, które okazują na żądanie Odbiorcy usług.

§ 5. Odbiorca usług korzysta z nieprzerwanych dostaw wody i nieprzerwanego odprowadzania ścieków, w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę oraz nie utrudniający jego działalności, a w szczególności:

- 1) wykorzystuje pobraną wodę w celach określonych w umowie i warunkach przyłączenia nieruchomości;

- 2) użytkuje wewnętrzną instalację wodociągową i kanalizacyjną, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 3) zawiadamia Dostawcę o wszystkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb;
- 4) informuje Dostawcę o zmianach stanu prawnego nieruchomości;
- 5) powiadamia Dostawcę o wszelakich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 6. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do dostawy wody w wystarczającej ilości, odpowiedniej jakości oraz właściwym ciśnieniu według norm określanych w obowiązujących przepisach i zgodnie z zawartą umową;
- 2) do zgłaszania reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania usług przez Dostawcę, oraz dotyczących wysokości opłat naliczanych za dostawę wody i/ lub odprowadzanie ścieków;
- 3) do żądania odszkodowania za szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie Dostawcy w związku z wykonaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

§ 7. Odbiorca usług ma obowiązki:

- 1) zapewnić pracownikom Dostawcy swobodny dostęp do wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, w celu:
 - a) dokonania odczytu;
 - b) kontroli jego funkcjonowania;
 - c) wykonania niezbędnych napraw lub wymiany.
- 2) na własny koszt konserwować i utrzymywać w należytym stanie technicznym i sanitarnym, posiadaną instalację, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne. Chronić instalację wodociągową i kanalizacyjną oraz studzienkę wraz z wodomierzem przed skutkami niskich temperatur;
- 3) zagospodarować teren nad przyłączem wodociągowym i kanalizacyjnym w sposób umożliwiający pracownikom Dostawcy szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii na tym odcinku, wykluczający powstawanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych;
- 4) uzgodnić z Dostawcą wszelkie zamierzenia przebudowy lub rozbudowy wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej, jak również inne zamierzenia, w wyniku których może nastąpić zmiana ilości i przeznaczenia pobieranej wody;
- 5) zabezpieczyć przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsce, w którym zainstalowany jest wodomierz główny i urządzenia pomiarowe;
- 6) dokonywać terminowej zapłaty za dostarczoną wodę i/ lub odprowadzone ścieki.

§ 8. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) pobierania wody przed wodomierzem głównym i zmiany jego lokalizacji;
- 2) naruszania plomb na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy wodomierzu;
- 3) czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele nie związane z gaszeniem pożarów.

Rozdział 3.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYBY ZAWIERANIA UMÓW Z OBIORCAMI USŁUG

§ 9. Postanowienia umów zawieranych przez Dostawcę z Odbiorcami nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

§ 10. Dostawca zawiera umowę na wniosek przyszłego Odbiorcy usług, który posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości do której ma być dostarczana woda, lub z której mają być odprowadzane ścieki albo z Odbiorcą, który korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone niniejszym Regulaminem oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

§ 11. 1) Umowa winna zawierać postanowienia wynikające z ustawy oraz z niniejszego Regulaminu;

2) Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i/ lub odprowadzania ścieków.

§ 12. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie.

§ 13. 1) Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony;

2) Zmiana umowy następuje w formie aneksu do umowy, na piśmie, pod rygorem nieważności;

3) Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

§ 14. 1) Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Dostawcy, lub przesłanie go listem poleconym;

2) Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Dostawcy, lub przesłanie go listem poleconym;

3) Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron;

4) Umowa wygasa w przypadku śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną;

5) Odcięcie wody przez Dostawcę w związku z nienależytym wykonaniem umowy przez Odbiorcę usług, o którym mowa w §4, pkt 1 Regulaminu, powoduje wygaśnięcie umowy o świadczenie usług. Jednakże w sytuacji gdy odcięcie wody, lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego, nastąpi z powodu nie wnoszenia opłat za świadczone usługi, spłata zadłużenia pozwala na wznowienie świadczenia usług bez konieczności zawierania nowej umowy.

§ 15. Jeżeli Odbiorca usług nie otrzyma faktury w okresie rozliczeniowym, zgodnie z zawartą umową, powinien ten fakt zgłosić u Dostawcy.

ROZDZIAŁ 4

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 16. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcami usług w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie.

§ 17. Zmiana lub utrata mocy obowiązującej dotychczasowych taryf nie wymaga zmiany umowy.

§ 18. 1) Strony określają w umowie okres rozliczeniowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczenia opłaty;

2) Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 19. 1) Odbiorca reguluje należności za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki na podstawie faktur wystawionych przez Dostawcę;

2) Dostawca ma prawo wystawić faktury zaliczkowe na podstawie dotychczasowego zużycia, które zostaną rozliczone w fakturze ostatecznej, po dokonaniu odczytu wskazań wodomierza głównego;

3) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za wodę i odprowadzanie ścieków w terminie określonym w umowie.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI WODOCIĄGOWEJ I KANALIZACYJNEJ ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 20. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/ lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie;

2. Dostawca po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłącza do posiadanej sieci;

3. Przed zawarciem umowy o świadczeniu usług Dostawca dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza, sporządzając protokół odbioru.

§ 21. 1. Wniosek o wydanie technicznych warunków w celu przyłączenia do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- a) oznaczenie wnioskodawcy wraz z adresem do korespondencji,
- b) określenie adresu nieruchomości, która ma być podłączona,
- c) przeznaczenie wody,
- d) charakterystykę techniczną obiektu, do którego doprowadzana będzie woda, a w szczególności:
 - ☐ rodzaj budynku (mieszkalny, użytkowy, inny),
 - ☐ powierzchnię użytkową budynku,
 - ☐ wyposażenie sanitarne budynku,
 - ☐ określenie ilości osób stale korzystających z wody,
 - ☐ proponowany termin rozpoczęcia poboru wody,
 - ☐ datę i podpis wnioskodawcy.

2. Do wniosku o wydanie technicznych warunków należy dołączyć dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, lub uprawdopodobnić fakt korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 22. 1) W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Dostawca określa wymagania techniczne, to jest warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej i przekazuje Wnioskodawcy;

- 2) Warunki przyłączenia ważne są przez okres dwóch lat od dnia ich wydania;
- 3) Warunki przyłączenia powinny określić w szczególności wymagania dotyczące:
 - a) miejsca i sposobu przyłączenia instalacji Odbiorcy do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej,
 - b) wytyczne dotyczące zainstalowania wodomierza głównego,
 - c) termin ważności warunków przyłączenia.
- 4) Warunkiem przystąpienia do wykonywania robót przyłączeniowych jest:
 - a) uzgodnienie dokumentacji technicznej,
 - b) zgłoszenie na piśmie zamiaru budowy przyłącza co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem prac.
- 5) Dopuszczenie do eksploatacji przyłącza następuje po sporządzeniu protokołu odbioru technicznego wykonanych przyłączy;
- 6) Wykonane i odebrane przyłącze, z wyjątkiem wodomierza głównego, pozostaje własnością Odbiorcy.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH

§ 23. 1) Dostawca jest uprawniony do wydawania warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, technicznych warunków określających możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, a następnie do dokonania odbioru wykonanego przyłącza, po sprawdzeniu zgodności stanu faktycznego z wydanymi warunkami;

- 2) Odbiorcy usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie Dostawcy.

Rozdział 7.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY

§ 24. Dostawca może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody, lub odprowadzanie ścieków w razie:

- 1) wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody, lub urządzeń związanych z odprowadzaniem ścieków (przyłącza wodociągowego, przyłącza kanalizacyjnego, sieć wodociągowej, przewodów rozdzielczych);
- 2) zanieczyszczenia dostarczanej wody w stopniu niebezpiecznym dla zdrowia;
- 3) braku wody w ujęciu;
- 4) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 5) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych, planowanych remontów i dezynfekcji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 6) uszkodzenia instalacji wewnętrznych Odbiorcy grożących niebezpieczeństwem;
- 7) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 8) wystąpienia siły wyższej w tym klęsk żywiołowych;
- 9) wystąpienia sytuacji, o których mowa w §4 pkt. 1 Regulaminu.

§ 25. 1) Dostawca zobowiązany jest do udzielenia Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń w dostawie wody, oraz awarii urządzeń wodociągowych kanalizacyjnych;

- 2) O planowanych przerwach w dostawie wody lub utrudnieniach w odprowadzaniu ścieków Dostawca niezwłocznie powiadamia Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.
- 3) W przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin, Dostawca zapewnia zastępczy punkt poboru wody oraz informuje Odbiorców usług o jego lokalizacji;
- 4) W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, Dostawca może wprowadzić ograniczenia zużycia wody do konsumpcji, po zawiadomieniu Odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń. Nie zwalnia to jednak Dostawcy z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

Rozdział 8.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSÓB REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE

§ 26. Dostawca usług zobowiązany jest do udzielenia, na żądanie Odbiorców usług, informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- a. 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- b. 7 dni- na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń.

§ 27. 1) Reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi, wnoszone są na piśmie lub osobiście przez Odbiorcę w siedzibie Dostawcy, lub listem poleconym;

- 2) Dostawca usług zobowiązany jest do powiadomienia Odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Rozdział 9.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 28. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 29. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.

§ 30. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest także dla innych Odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Dostawcy informację o ilości pobranej wody.

§ 31. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje gmina.

**Rozdział 10.
POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§ 32. Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego

Uzasadnienie

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Choczewie, po otrzymaniu postanowienia Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, z dnia 1 marca 2019 roku, (znak: GD.RET.070/244/P/2019.KR) stwierdzającego zgodność przedłożonego projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na obszarze Gminy Choczewo z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, wnioskuję o podjęcie uchwały w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy Choczewo.